

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)**



**АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины «Конфликтология»**

- 1. Направление подготовки: 44.03.02** Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки: Психология образования
- 2. Квалификация:** бакалавр.
- 3. Объем дисциплины: 3 з.е. (108 ч)**
- 4. Форма отчетности:** зачёт
- 5. Цель дисциплины:** знакомство будущих специалистов с основами теории конфликта, способами предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической деятельности.
- 6. Основные разделы дисциплины:**
 1. Научный статус и уровни конфликтологического знания.
 2. Социальный конфликт. Анализ и диагностика конфликта.
 3. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.
- 7. Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

 - место конфликтологии в структуре гуманитарной подготовки специалиста;
 - основные причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерностей их возникновения, развития и разрешения.

уметь:

предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты;

 - проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения.

владеть навыками:

 - определения собственного стиля поведения в конфликтах;
 - предупреждать конфликты в межличностном общении;
 - владеть методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми;
 - владеть технологией посредничества при регулировании и разрешении конфликтов.