

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)**



АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины «Социальная психология конфликта»

- 1. Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**
Профиль подготовки: Психология образования
- 2. Квалификация:** бакалавр.
- 3. Объем дисциплины:** 3 з. е. (108 ч.)
- 4. Форма отчетности:** зачет
- 5. Цель дисциплины:** формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, развитие аналитического мышления, способности находить оптимальный выход из различных конфликтных ситуаций; становление профессиональных качеств, культуры будущего специалиста.
- 6. Основные разделы дисциплины:**
 1. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена.
 2. Классификация конфликтов.
 3. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
- 7. Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

 - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;
 - сущность конфликта, его виды, функции, структуру и динамику;
 - методы диагностики конфликтности и причины возникновения конфликтов;
 - методы управления конфликтами, формы их завершения и способы урегулирования;
 - правила ведения переговоров по спорным вопросам и проблемам;
 - ключевые особенности социального, социально-психологического и психологического управления конфликтами.

уметь:

 - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций;
 - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;
 - прогнозировать поведение людей в конкретной конфликтной ситуации;
 - предотвращать возникновение конфликтов, разрешать их и при необходимости управлять поведением людей в ситуации конфликта;
 - не допускать деструктивных конфликтов;

- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;
- использовать позитивный потенциал любого конфликта в качестве инструмента для достижения поставленных целей;
- самостоятельно применять наиболее эффективные способы разрешения конфликтов.

владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- методами диагностики уровня конфликтности личности;
- навыками многостороннего анализа конфликтной ситуации, как будучи ее участником, так и находясь вне ее, определяя оптимальный способ ее разрешения;
- навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.