

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный педагогический университет»  
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

А.В. Контев  
2015 г.

**АННОТАЦИЯ**

**рабочей программы дисциплины «Развитие коммуникативной компетентности»**

- 1. Направление подготовки:** 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;  
**Профиль:** Психология образования
- 2. Квалификация:** бакалавр.
- 3. Объем дисциплины:** 5 з. е. (180 ч.)
- 4. Форма отчетности:** экзамен
- 5. Цель дисциплины:** формирование у студентов коммуникативной культуры психолога в системе образования, умения ориентироваться в эффективных технологиях общения, разрешать и предупреждать проблемы общения в построении эффективной практики образования.
- 6. Основные разделы дисциплины:**

1. Теоретические основы психологии общения.
2. Коммуникативная компетентность личности.
3. Развитие коммуникативной компетентности участников педагогического

процесса.

**7. Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен

**знать:**

- психологические аспекты невербального и вербального общения;
- общения с учениками в процессе организации процесса их обучения, воспитания и развития, общения с учениками;
- общения с учениками, их родителями, одноклассниками, коллегами в процессе управления поведением и деятельностью школьников;
- эффективной организации и управления группового и индивидуального общения;
- организации конструктивного руководящего общения;
- взаимодействия с учащимися и другими участниками образовательного процесса в ситуации стресса и эмоционального напряжения, фрустрации;
- причины и факторы неэффективного общения в коллективе с позиции рассмотрения общения как комплексного явления социальной и психической жизни человека;
- средства общения, способствующие профилактике конфликтного взаимодействия с участниками образовательного процесса;

- содержание основных компетенций (в т.ч. умения, навыки, способности), являющихся составляющими коммуникативной компетентности;
- психологические возможности и условия установления в ученическом и педагогическом коллективах отношений сотрудничества, переговоров и понимания, направленных на решение организационных и производственных проблем и задач;
- специфику проблем педагогического общения и их разрешения силами педагога и родителей;

***уметь:***

- выбирать и создавать психологические условия в коллективе, значительно снижающие возможность появления проблем общения, которые бы препятствовали достижению поставленных целей;
  - вскрывать психологические причины, снижающие эффективность коммуникативной деятельности (как собственной, так и коллективной);
  - оказывать позитивное воздействие на общение учащихся, обеспечивая выполнение поставленных педагогических задач;
  - подготовить и принять управленческое решение с учётом коммуникативных аспектов педагогического процесса;
  - определять индивидуальную коммуникативную стратегию;
  - эффективно использовать коммуникативные умения в профессиональной деятельности;
- моделировать эффективное общение, способствующее выполнению профессиональных задач;

***владеть навыками:***

- собственного эффективного общения в ситуации управления учащимися и навыками организации эффективного общения в контексте решения совместных задач;
- бесконфликтного общения и ненасильственного разрешения межличностных конфликтов при решении повседневных производственных задач;
- вербального и невербального общения, активного слушания, социальной перцепции, эмоционально-волевого самоконтроля в различных ситуациях социального взаимодействия.